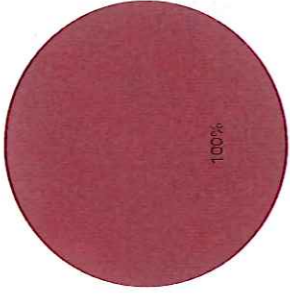
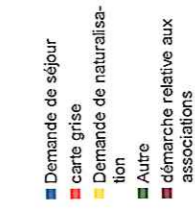
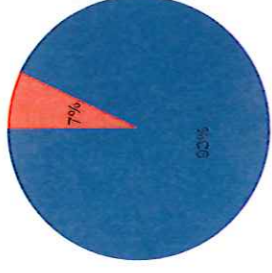


Enquête menée auprès des usagers de la direction de l'administration générale
Du 26 mai au 5 juin 2015 (70 réponses)

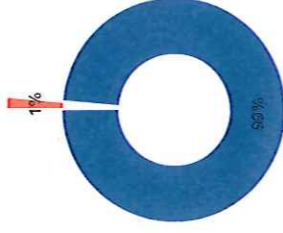
1. Pour quelle raison êtes-vous venu ?



6. Les jours et heures d'ouverture sont-ils adaptés à vos besoins ?



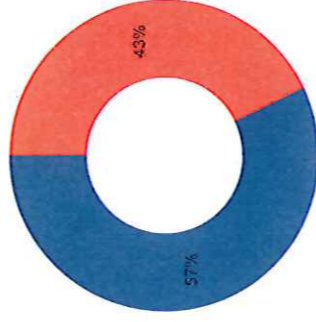
2. Avez-vous facilement trouvé notre service ?



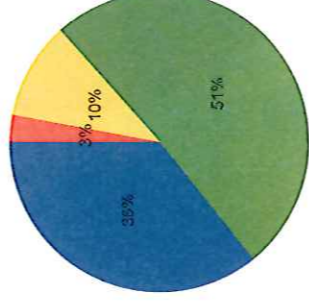
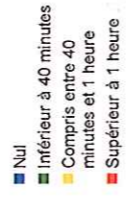
7. A votre arrivée sur le site, avez-vous facilement été orienté vers votre interlocuteur ?



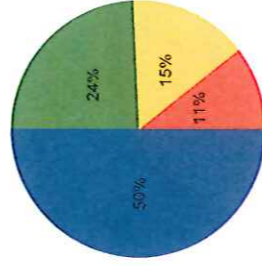
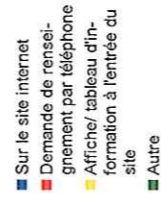
3. Avant de vous déplacer, vous êtes-vous renseigné sur les conditions d'accès ?



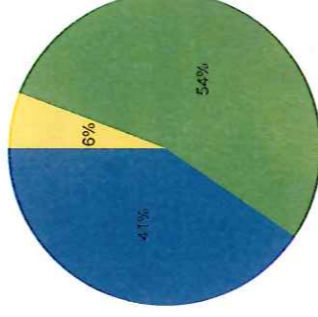
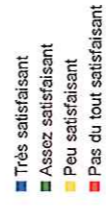
8. Le temps d'attente avant d'entrer en contact avec votre interlocuteur a-t-il été :



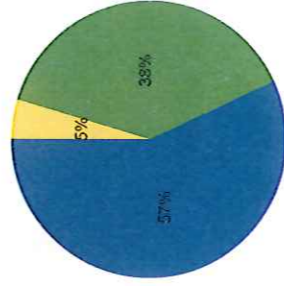
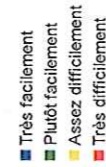
4. comment avez-vous obtenu les informations sur les conditions d'accès ?



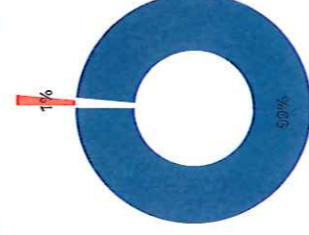
9. Comment jugez-vous les espaces d'accueil et d'attente ?



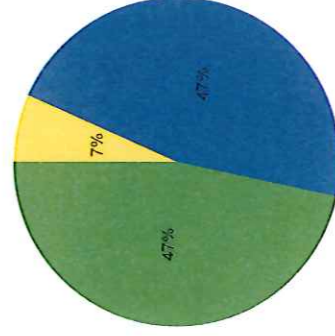
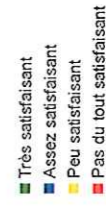
5. Avez-vous trouvé ces informations...



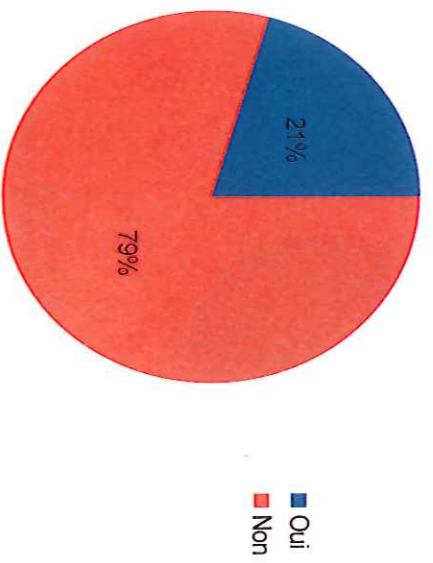
10. Avez-vous bénéficié d'un accueil agréable et courtois ?



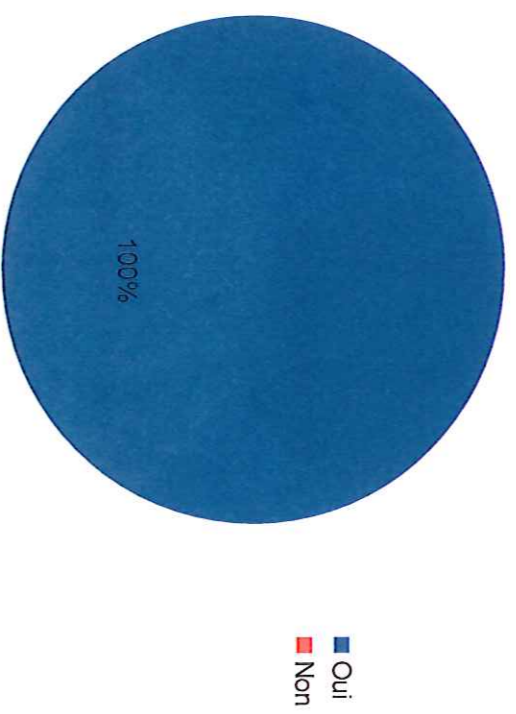
11. Si vous êtes une personne à mobilité réduite, comment trouvez-vous votre prise en charge par nos services ?



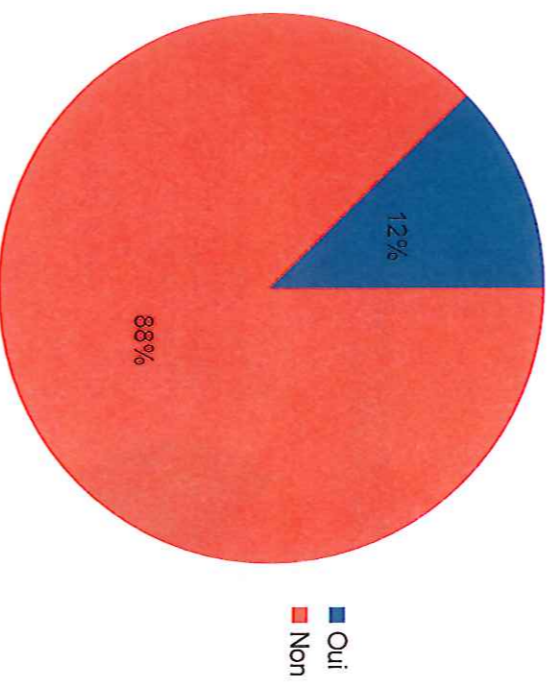
Dans les 6 derniers mois
avez-vous tenté de joindre nos services par téléphone ?



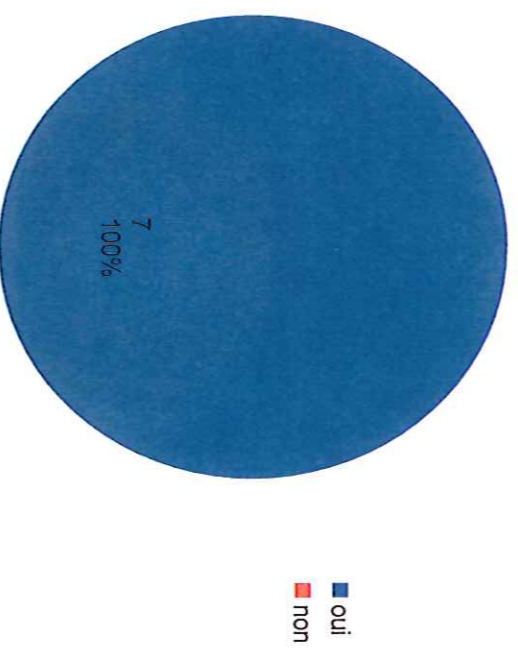
Avez-vous obtenu les informations
recherchées par téléphone ?



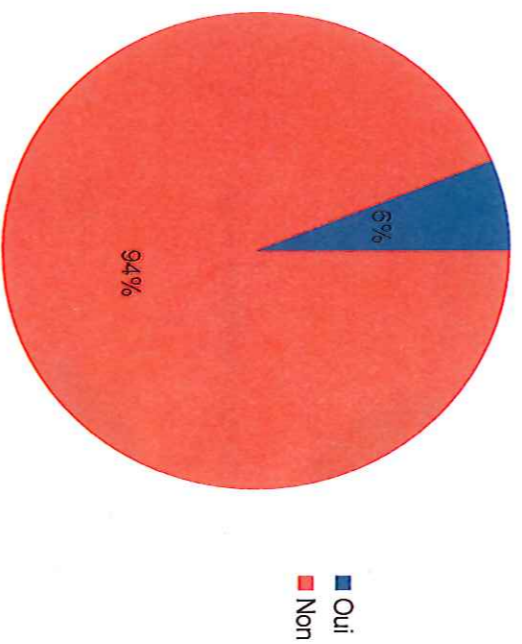
Avez-vous tenté de nous joindre par courriel ?



Si oui,
avez-vous obtenu les informations que vous recherchiez ?



Dans les 6 derniers mois,
avez-vous tenté de joindre nos services par courrier ?



Si oui,
avez-vous obtenu les informations
ou documents que vous recherchiez ?

